Acta de Constitución del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre del Proyecto:* Desarrollo de un sistema web para la capacitación de nuevos empleados en el call center “Yacce” en SJL** | |
| ***Gerente del Proyecto:*** Palomino Astulle Victor Manuel | |
| ***¿Qué?***  *¿Qué entregarás o harás?* | Desarrollo de un sistema web para capacitar a nuevos empleados del Call Center YACCE, enfocado en mejorar la efectividad y reducir los costos del proceso de capacitación presencial.  Funcionalidades principales:   * Registro e inicio de sesión para candidatos y personal de RRHH. * Evaluaciones por módulo y examen final. * Generación automática de certificado en PDF. * Panel de control para monitoreo del progreso. * Gestión de usuarios por parte de RRHH. * Establecimiento de un tiempo límite para la capacitación.   Documentación asociada:   * Manual de usuario. * Diagrama de base de datos. * Plan de pruebas y casos de uso. |
| ***¿Cuándo?***  *¿Cuándo harás la entrega?* | La entrega se desarrollará de acuerdo al siguiente cronograma general:   * Fase 1: 21 días – se entrega el primer entregable * Fase 2: 28 días – segundo entregable * Fase 3: 28 días – tercer entregable * Fase 4. 21 días – cuarto entregable * Fase 5: 21 días – quinto entregable |
| ***¿Para quién?***  *¿Para quién estás haciendo este trabajo y quienes son tus patrocinadores?* | Cliente principal:  Call center “Yacce” (San Juan de Lurigancho)  Usuarios finales:   * Nuevos empleados candidatos. * Personal de Recursos Humanos (RRHH). |
| ***¿Por qué?***  *¿Por qué este proyecto es necesario?* | Problema actual: Capacitación presencial poco eficiente, con altos costos, poco control individual y demoras en la incorporación de nuevos agentes.  Solución propuesta: Una plataforma web que permita a los candidatos capacitarse de manera flexible y efectiva.  Beneficios esperados:   * Estandarización del contenido de formación. * Mejora de la eficiencia operativa. * Disminución de costos de capacitación. * Herramientas de seguimiento y evaluación en tiempo real. * Mayor motivación y retención del personal. |
| ***¿Dónde?***  *¿Dónde se usará el producto o servicio?* | Entorno de implementación:  Aplicación web responsive, accesible desde PC, laptop o dispositivos móviles.  Requisitos técnicos:   * Navegador moderno (Google Chrome) * Acceso a Internet. * Servidor MySQL para la base de datos. * Hosting local. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***¿Cómo?***  *¿Cómo alcanzarás los objetivos y como controlarás y harás monitoreo del proyecto?* | Metodología:  Se utilizará la metodología SCRUM, con planificación de sprints, reuniones diarias, revisión de entregables al final de cada iteración y una retrospectiva para mejorar el proceso.  Gestión del proyecto y riesgos:   * Uso de GitHub para versiones del código. * Seguimiento de tareas con herramientas como Jira. * Respaldo periódico de la base de datos. * Protocolo ante fallas del servidor o interrupciones del sistema. * Pruebas funcionales y de usabilidad al finalizar cada sprint. |